

Általános Szerződési Feltételek

Alapvetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek szabályozzák a magyar vagy külföldi állampolgárságú természetes személy, illetve a magyar és külföldi állam joga alapján létesített jogi személy és jogi személyiség nélküli gazdasági társaság (a továbbiakban: GoCard™ Tag) és az ÉLETKÁRTYA.HU Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Üzemeltető) szolgáltatási jogviszonyát, amely jelen általános szerződési feltételek, mint az Üzemeltető ajánlatának a GoCard™ Tag által történő elfogadásával jön létre.

A GoCard™ Szolgáltatás bemutatása

A GoCard™ egy digitális névjegykártya szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás), amely a GoCard™ Tagok számára az Interneten érhető el.

A GoCard™ Szolgáltatás használatán keresztül elérhetővé válik GoCard™ Tagok számára az Üzemeltetővel szerződéses jogviszonyban álló partnerek kínálatában szereplő elektronikus, digitális (és/vagy fizikai) termékek, tartalmak, szolgáltatások elsősorban Internetes Bankkártyás fizetési móddal, illetve bizonyos termékek esetében SMS, egyéb mikro-fizetési, banki átutalással történő kiegyenlítésére, a termékek/szolgáltatások megvásárlására.

A GoCard™ Szolgáltatást kizárólag GoCard™ Tagok vehetik igénybe. Mielőtt a regisztrációval Ön is a GoCard™ Tagjává válna, kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi Általános Szerződési Feltételeket, mivel azok az Ön és az Üzemeltető között létrejövő szerződéses megállapodás alapját képezik.

Az alábbiakban olvasható a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó írásbeli Megállapodás a GoCard™ Üzemeltetőjével.

Ahhoz, hogy GoCard™ Tagként regisztráljon és igénybe vehesse a GoCard™ Szolgáltatást, egyet kell értenie jelen Általános Szerződési Feltételekkel, illetőleg azokat el kell fogadnia, melyek kötelezőek Önre nézve.

Ha Ön egyetért jelen Általános Szerződési Feltételekkel, kérjük, jelölje be a regisztrációs lap alján található négyzetet (checkbox), amely a következőt jelképezi:

"A GoCard™ Szolgáltatás használatára vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket elolvastam, azokat elfogadom, azokkal egyetértek - regisztrálok, és a GoCard™ Üzemeltetőjével Elektronikus szerződést kötök."

A négyzet (checkbox) bejelölése által Ön kötve lesz az alábbi szerződéses feltételekhez, ezért amennyiben nem ért egyet azokkal, illetőleg a szerződéses feltételeket nem kívánja elfogadni, úgy kérjük a négyzetet (checkbox) ne jelölje be és a ne regisztráljon GoCard™ Tagként. A Szerződés és a szerződéskötés nyelve a magyar. A GoCard™ Tagként regisztráló fogyasztó kijelenti, hogy szerződéskötési képessége nem korlátozott.

A www.gocard.hu weboldal Általános Szerződési Feltételek mindenkor hatályos változata a www.gocard.hu internetes oldal nyitólapján elhelyezett **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK** menüpontra kattintva található meg.

Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeket külön értesítés és indoklás nélkül egyoldalúan bármikor módosítsa. A módosítást követő első belépéskor a GoCard™ Tag köteles a módosított Általános Szerződési Feltételeket elolvasni, illetőleg a további szolgáltatás igénybevétele előtt az Általános Szerződési Feltételek módosítását elfogadni a lap alján található jelölőnégyzet (checkbox) bejelölésével, amely a következőt jelképezi: **"A GoCard™ Szolgáltatás**

használatára vonatkozó módosított Általános Szerződési Feltételeket elolvastam, azokat elfogadom, azokkal egyetértek."

Abban az esetben, ha a GoCard™ Tag a módosított Általános Szerződési Feltételeket nem fogadja el, úgy rá a korábban érvényben lévő Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak a legutolsó befizetéssel érintett időszak utolsó napjáig.

FIGYELEM! Tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Szolgáltatás üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti vagy veszélyeztetheti a Szolgáltatás működtetését.

1. A Szolgáltatási jogviszony

1.1. A jogviszony létrejötte

A GoCard™ szolgáltatási jogviszony a GoCard™ Általános Szerződési Feltételek elfogadásával, a GoCard™ regisztrációs oldal kitöltésével, valamint a Szolgáltatás csomag kiválasztásával jön létre GoCard™ Tag és Üzemeltető között.

1.2. Az GoCard™ Szolgáltatás tartalma

Az GoCard™ szolgáltatás csak és kizárólag GoCard™ Tagok számára érhető el. A GoCard™ Szolgáltatás előre fizetendő szolgáltatási díj ellenében vehető igénybe a www.gocard.hu weboldalon. A szolgáltatási díj a befizetés napjától (a szolgáltatási díjnak a fogadó bankszámláján történő jóváírás napjától) számított határozatlan időre vonatkozik.

1.2.1. Az GoCard™ Szolgáltatás

Az GoCard™ szolgáltatás egy internetes adatbázis és a hozzá tartozó fizikai NFC chippel ellátott plastikkártya felhasználásával alkotott komplex szolgáltatás.

A Szolgáltatás, mint a termék megjelenítése 1db GoCard™ plastikkártya (továbbiakban: Kártya), valamint a Szolgáltatás mögött álló internetes adatbázis.

1.2.1.1. Digitális névjegykártya funkció

A Kártyán található internetcím megadásával (vagy a QR kód, illetve az NFC chip beolvasásával) könnyedén lekérdezheti az Ön által előzetesen megadott és előzetes hozzájárulása alapján az Ön által közzétenni kívánt adatokat az adatbázisból.

1.2.2. Szerzői jog

Az GoCard™ Kft. weboldala(i), az azon található minden képi és szöveges tartalom, illetve azok elrendezése szerzői jogi, illetve védjegyoltalom alatt állnak, azok bármilyen formában felhasználni, reprodukálni, terjeszteni, tárolni és átruházni a személyes használatot meghaladó mértékben kizárólag az Üzemeltető kifejezett erre vonatkozó írásos engedélyével lehetséges. A honlapon történő elhelyezés önmagában nem tekinthető a hozzájárulás megadásának.

Tilos a honlap bármely részének másolatát eladni vagy továbbítani kereskedelmi haszonért. Tilos továbbá a honlap bármely részének megváltoztatása vagy bármely más műbe, publikációba, honlapba építése, akár elektronikus, akár hagyományos formában még részeiben is.

A jelen feltételek értelmében ezen anyagok más Internetes oldalakon, illetve számítógépes hálózati rendszerekben való bármilyen célú felhasználása tilos.

Az Üzemeltető hozzájárul ahhoz, hogy a GoCard™ Tagok saját, személyes használatra a weboldal

kivonatait saját számítógépükön tárolják, vagy kinyomtassák. Bármiféle üzleti jellegű felhasználáshoz azonban az Üzemeltető előzetes, írásbeli hozzájárulása szükséges.

Az Üzemeltető tiszteletben tartja a szerzői jogokat és az oldalon engedély nélkül nem használja mások szellemi termékeit és tudatosan nem sérti meg az idevágó jogszabályokat. Ha ennek az ellenkezőjét tapasztalja, haladéktalanul értesítsen bennünket, hogy a jogsértést mielőbb megszüntethessük.

Az Üzemeltető az itt leírtakon kívül semmilyen egyéb felhatalmazást, jogot nem engedélyez a honlapjával kapcsolatban. A honlap Üzemeltetője, illetve esetleges megbízottja fenntartja magának a jogot arra, hogy bármikor, amikor szükségesnek tartja, bármilyen változtatást, javítást végezzen a honlapján, előzetes figyelmeztetés nélkül.

1.3. A felek

1.3.1. Üzemeltető adatai

- Cégneve: ÉLETKÁRTYA.HU Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhelye: 2120 Dunakeszi, Fő út 71.
- Képviselője: Báthory Zsófia Zsuzsanna
- Cégjegyzékszám: 13-09-167769
- Adószáma: 24807753-2-13
- Statisztikai számjele: 24807753-6312-113-13
- Számlaszáma: OTP Bank nyRt.: 11742104-20055930-00000000
- A céget nyilvántartásba vette: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

1.3.2. A GoCard™ Tag

Aki a GoCard™ internetes oldalán, az Üzemeltető által nyújtott, 1.2 pontban felsorolt szolgáltatást jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadva igénybe vesz, a szolgáltatásért pedig díjat fizet. Az GoCard™ Tagot regisztrációja feljogosítja arra, hogy a GoCard™ szolgáltatást a tagsági jogviszonya alatt igénybe vehesse.

1.4 Szolgáltatási jogviszony időtartama

A szolgáltatási jogviszony a Felek között a visszterhesen elérhető GoCard™ Szolgáltatás esetén az előfizetés határozatlan időre jön létre.

1.5 a GoCard™ Tagság megszűnése

A GoCard™ Tagság megszűnik, ha

- valamely fél meghal vagy jogutód nélkül megszűnik,
- a szolgáltatás nyújtása tárgytalanná válik, a Szerződés lehetetlenül,
- az Üzemeltető gazdasági körülményeiben olyan lényeges változás következik be, hogy nem várható el tőle a szolgáltatás további nyújtása,
- ha a Szerződést bármelyik Fél a másik Félhez címzett elektronikus levélben felmondja,
- a GoCard™ Tag nem fizeti meg a szolgáltatási díjat; ebben az esetben a jogviszony a befizetés esedékességétől számított 30. napot követő napon minden további jogcselekmény, jognyilatkozat nélkül megszűnik.

Az GoCard™ Tagság megszűnése esetén a GoCard™ Tag vonatkozásában rögzített adatok a GoCard™ Tagság megszűnéséről történő értesítést követő 30 napon belül törlésre kerülnek.

1.6. Jogok és kötelezettségek

A GoCard™ Tag kijelenti, hogy jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a www.gocard.hu honlapon részleteiben is megismerhető szolgáltatását igénybe kívánja venni.

A szolgáltatási jogviszonnyal kapcsolatos valamennyi fontos információt és ÁSZF-változást az Üzemeltető a www.gocard.hu honlapon jól látható helyen teszi közzé, és a változásra történő figyelemfelhívást küld a belső levelezési rendszeren keresztül a GoCard™ Tagoknak.

A GoCard™ Tag vállalja, hogy a regisztráció során, illetőleg a későbbiekben csak a bizonyíthatóan valós adatokat adja meg az Üzemeltető részére. A regisztráció során vagy a későbbiekben megadott adatok valóságtartalmáért kizárólag az adatokat szolgáltató GoCard™ Tag felelős.

A GoCard™ Tag hibájából jelszavának harmadik személy által történő felhasználásból adódó károkért Üzemeltető felelősséget nem vállal. A GoCard™ Tag kijelenti és vállalja, hogy a szolgáltatási díjat nem követeli vissza. A GoCard™ Tag hibájából történt hibás, téves adatbevitelből, megrendelés elírásból származó károkért az Üzemeltető semmilyen felelősséget, visszafizetést, visszatérítést nem vállal. Az GoCard™ Tag hibás, téves megrendelésből fakadó kárt a GoCard™ Tag maga viseli.

A Kártya szállítását a sikeres regisztrációt követő csomagválasztást, valamint a sikeres bankkártya-terheléstől számított 48 órán belül, utánrendelés esetében 30 napon belül az ország egész területén garantálja az Üzemeltető saját költségén.

A Kártya a regisztráció során megadott címre kerülnek leszállításra. Az GoCard™ Tagnak a kártya átvételekor meg kell győződnie arról, hogy a kártya minőségben megfelel a megrendelésének. Ha valamilyen hiányosság, illetve sérülés tapasztalható, akkor reklamációval lehet élni a weboldal ügyfélszolgálatánál.

Az Üzemeltető megtesz minden tőle elvárható intézkedést, hogy a weboldalhoz való hozzáférés folyamatos és hibamentes legyen, de nem vállal felelősséget az esetlegesen fellépő hibákért, mely az weboldal nem megfelelő működését és/vagy esetleges adatvesztést okoz.

A GoCard™ Tagok érdeklődési körének megfelelően az Üzemeltető személyre szabott reklámokat jeleníthet meg a honlap látogatása során letöltött oldalakon, amelyek egyben számára hasznosabb, érdekesebb információkkal szolgálnak. Az Üzemeltető az így tudomására jutott információkat felhasználja arra, hogy a weboldal látogatása során a letöltött oldalakon megjelenő hirdetési csíkokon (banner) személyre szabott reklámok jelenjenek meg. A hirdetési csíkok kiosztása gép által történik, így a kiosztás során személyes adatok nem kerülnek átadásra, feldolgozásra, az adatok elemzése, vizsgálata nem szükséges. A hírlevél szolgáltatást a GoCard™ Tag leiratkozással megtilthatja.

1.7 A felelősség korlátozása

A www.gocard.hu weboldalon nyújtott szolgáltatás igénybevétele feltételezi, hogy a GoCard™ Tag mint fogyasztó tudatában van az internet nyújtotta lehetőségeknek és azok korlátainak, melyeket tudomásul vesz és elfogad, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

Tekintettel arra, hogy az Internet nyílt, biztonságosnak nem tekinthető hálózat, az elektronikus formában továbbított üzenetek megsemmisülése, késedelmes megérkezése, egyéb hibája miatt beálló károk tekintetében az Üzemeltető minden kártérítési felelősséget kizár.

A www.gocard.hu weboldalon található külső hivatkozások követésével letöltött tartalom nem áll az Üzemeltető befolyása alatt. A weboldalon megjelenő ajánlatok, hirdetések, tájékoztatók tartalma tekintetében az Üzemeltető minden felelősséget kizár. A weboldalon megjelenő nem megfelelő tartalmú hirdetéseket Üzemeltető törölheti.

A honlap és az azon szereplő funkciók/tájékoztatók számos olyan kapcsolódási pontot (linket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók weboldalaira vezethetnek. Ezen szolgáltatók adat,- és információvédelmi gyakorlatáért az Üzemeltető nem vállal felelősséget.

Az Üzemeltető semmilyen módon nem felelős a folyamatokban előforduló, az alább felsorolt pontokban foglalt eseményekből bekövetkezett hibákért és emiatt bekövetkezhető érdeksérelemért, bármilyen okból is következtek be:

- . az interneten küldött és / vagy fogadott bármilyen adat (pl. vírus),
- . bármilyen, az internetes hálózatban előforduló hiba, ami megakadályozza a weboldal akadálytalan működését, a kapcsolatfelvételt,
- . bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon,
- . bármely, papír, vagy elektronikus formában érkezett levél és bármilyen adat elvesztése,
- . bármely közreműködő szoftver nem megfelelő működése,
- . bármilyen program, illetve technikai hibából bekövetkezett esemény következményei.

Az Üzemeltető nem vonható felelősségre vis maior esetén vagy bármilyen olyan dologgal kapcsolatos eseményért, ami nem az irányítása alatt áll, és amire közvetlen ráhatása nincs.

Az Üzemeltető nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, függetlenül attól, hogy direkt vagy indirekt, ami a weboldalhoz való csatlakozás miatt következett be. Mindenkor a GoCard™ Tag mint fogyasztó felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól.

2. Adatvédelem, adatbiztonság

Az adatvédelemre, adatbiztonságra vonatkozó rendelkezéseket a mindenkor hatályos Adatkezelési Szabályzat tartalmazza. Az Adatkezelési Szabályzatban rögzített, adatkezelésre, adatbiztonságra vonatkozó rendelkezéseket a GoCard™ Tag, mint fogyasztó jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával egyidejűleg is elfogadja, valamint kijelenti, hogy az Adatkezelési Szabályzatot megismerte.

Az ÉLETKÁRTYA.HU Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 2120 Dunakeszi, Fő út 71. Cg.: 13-09-167769, Adószám: 24807753-2-13, Statisztikai számjele: 24807753-6312-113-13, Képviseli: Báthory Zsófia Zsuzsanna ügyvezető) mint adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**) magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Az Üzemeltető adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.gocard.hu internetes oldal nyitólapján elhelyezett **Adatkezelési Szabályzat** menüpontra kattintva.

Amennyiben a GoCard™ Tagnak olyan kérdése merülne fel, mely jelen közleményünk alapján nem egyértelmű, kérjük írja meg nekünk és munkatársunk megválaszolja kérdését.

A GoCard™ Tag regisztráció mellett veheti igénybe a GoCard™ Szolgáltatást. Csak a GoCard™ Szolgáltatás teljesítéséhez minimálisan szükséges adatokat kéri megadni az Üzemeltető. Ezek az adatok: a vezetéknev, keresztnév, nem, email cím, telefonszám, postázási adatok. A minimális adatokon kívül a GoCard™ Tag a weboldalon egyéb a digitális névjegykártya szolgáltatáshoz kötődő személyes adatokat is megadhat.

Személyes adat: a bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

A GoCard™ Tag a regisztráció során kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Üzemeltető a megadott személyes adatokat a jelen Szabályzatban meghatározott módon kezelje. A kezelés alatt az üzemeltető az adatok összegyűjtését, rendszerezését és tárolását érti. Azokat semmilyen körülmények között nem módosítja és nem hozza nyilvánosságra. Az Üzemeltető, mint a GoCard™ Tagok adatainak felelős kezelője, mindent elkövet annak érdekében, hogy a rendelkezésére bocsátott adatok kezelésénél, annak minden fázisában megfeleljen a jogszabályoknak.

A személyes adatok megszerzése és feldolgozása során különös gondot fordít az alábbi jogszabályok betartására, betartatására:

2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról ("Infotv.");
1959. évi IV. törvény - a Polgári Törvénykönyvről ("Ptk.");
2000. évi C. törvény - a számvitelről ("Számv. tv.");
2001. évi CVIII. törvény - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről ("Eker. tv.");
2008. évi XLVIII. törvény - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól ("Grt.")

Az Üzemeltető számára kiemelt fontosságú a rendelkezésére bocsátott személyes adatok védelme. Ennek megfelelően az Üzemeltető elkötelezi magát, hogy a GoCard™ Tag adatait a mindenkor hatályos jogszabályi előírásokat betartva kezeli és ezáltal hozzájárul a biztonságos internetes vásárlás lehetőségének megteremtéséhez.

Az Üzemeltető elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A személyes adatokat az Üzemeltető csak a GoCard™ Szolgáltatás teljesítéséhez, a vásárlás lebonyolításához elengedhetetlenül szükséges tevékenységéhez és a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név,- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény alapján saját direkt marketing céljára használja fel. Az Üzemeltető kijelenti, hogy a fogyasztói által megadott minden adatot, információt, tényt bizalmasan kezel. A fogyasztói adatokba kizárólag az Üzemeltető erre jogosított munkatársai tekinthetnek bele. Az GoCard™ Tagról tárolt személyes adatokat (beleértve az e-mail címet is) az üzemeltető harmadik Fél számára csak a GoCard™ Szolgáltatás teljesítése és céljából szolgáltatja ki, melyhez a GoCard™ Tag kifejezetten hozzájárul.

GoCard™ Tag jelen Adatkezelési Szabályzat kifejezett elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy az általa megadott adatok harmadik személyek részére továbbításra kerüljön abban az esetben, ha a GoCard™ Szolgáltatás keretében rendelkezésre bocsátott kártyán található egyedi azonosítóhoz kapcsolt adatok, az adatbankba feltöltött dokumentumok lekérdezésre kerülnek az Üzemeltető adatbázisából.

Az Üzemeltető minden tőle elvárható intézkedést megtesz az adatok biztonságos őrzésére, de nem vállal felelősséget az adatok megrongálódásáért, megsemmisüléséért vagy illetéktelen kezekbe kerüléséért műszaki hiba, természeti csapás, terror,- vagy bűncselekmény esetén.

Bíróság, az ügyész és a nyomozó hatóság tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti az Üzemeltetőt, amennyiben az információ nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását valamely jogszabály írja elő. Ez esetben Üzemeltető a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A GoCard™ Tag bármikor kérheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését. Az erre irányuló igényét az info[kukac]gocard.hu e-mail címre e-mail küldésével teheti meg. Az adatok az e-mail beérkezését követő 30 munkanapon belül törlésre kerülnek.

Az Üzemeltető tájékoztatja a GoCard™ Tagokat, hogy az ún. Cookie-technológia használatával lekövetheti az utat, amelyen keresztül a GoCard™ Tag a weboldalhoz eljutott annak érdekében, hogy a weboldalon folyó fogyasztói tevékenységet figyelemmel kísérje. Ezen technológia alkalmazása során semmiféle adat nem kerül tárolásra, felhasználásra vagy továbbításra az egyéni GoCard™ Tagoktól.

Az **Adatkezelő** az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket megfogalmazott és betart, betartat.

2.2. Fogalmak

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy; Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

Különleges adat: a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, illetőleg az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

Közérdekű adat: az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;

Közérdekből nyilvános adat: a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (például ujj-, vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező

szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

2.3. Alapelvek az adatkezelés során

Személyes adat akkor kezelhető, ha

- ahhoz az érintett hozzájárul vagy
- azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (kötelező adatkezelés).

Különleges adat akkor kezelhető, ha

- az adatkezeléshez az érintett írásban hozzájárul,
- a jogszabályban meghatározott egyéb esetekben.

Személyes adatra vonatkozó nyilatkozatot csak nagykorú cselekvőképes érintett személy vagy az érintett képviselője tehet.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak, továbbá az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét, naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

2.4. Adatvédelmi Nyilatkozat

2.4.1.1. Adatkezelés

Az Infotv. 3. §.-ának 10. pontja szerint "az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése".

2.4.1.2. Az adatkezelés megnevezése

Adatkezelés a felhasználók önkéntes, tájékozott, és kifejezett hozzájárulása alapján az internetes honlapon a GoCard™ Tag részére nyújtott GoCard™ Szolgáltatás teljesítése érdekében.

2.4.1.3. Adatkezelő

- Cégneve: **ÉLETKÁRTYA.HU Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**
- Székhelye: **2120 Dunakeszi, Fő út 71.**
- Képviselője: **Báthory Zsófia Zsuzsanna**
- Cégjegyzékszám: **13-09-167769**

- Adószáma: **24807753-2-13**
- Statisztikai számjele: **24807753-6312-113-13**
- Számlaszáma: **OTP Bank nyRt.: 11742104-20055930-00000000**
- A céget nyilvántartásba vette: **Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága**
- NAIH nyilvántartási szám: **NAIH-72334/2014.**

2.4.1.4. Az adatkezelés célja

A GoCard™ Tag által kötelezően megadott adatok esetében az adatok kezelésének célja a felhasználó jogosultságának azonosítása (például vásárlási előzmények megtekintése; bizonylat, számla, nyugta letöltésének lehetősége; belső levelezés, egyéb), a GoCard™ Szolgáltatás teljesítése, adattovábbítás, amikor a GoCard™ Szolgáltatás keretében rendelkezésre bocsátott kártyán található egyedi azonosítóhoz kapcsolt adatok, az adatbankba feltöltött dokumentumok lekérdezésre kerülnek az Adatkezelő adatbázisából.

A www.gocard.hu használata során a naplófájlban rögzítésre kerülő adatok esetében az adatok tárolása kizárólag statisztikai és rendszerüzemeltetési célokat szolgál.

Az Adatkezelő a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja. Személyes adatokat harmadik személyeknek csak a felhasználó előzetes és tájékozott hozzájárulása esetén ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvény alapján kötelező adattovábbításokra.

2.4.1.5. Az adatkezelés jogalapja

Jogalapja az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása. Jogszabály címe: 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

2.4.1.6. Az adatkezelés helye, módja

A tényleges adatkezelés helye megegyezik az Adatkezelő címével.

Az adatkezelés automatizáltsága részben gépesített.

2.4.2.1. Adatfeldolgozás

Az Infotv. 3. §.-ának 17. pontja szerint "az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik".

2.4.2.2. Adatfeldolgozó

- Cégneve: **ÉLETKÁRTYA.HU Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**
- Székhelye: **2120 Dunakeszi, Fő út 71.**
- Képviselője: **Báthory Zsófia Zsuzsanna**
- Cégjegyzékszám: **13-09-167769**
- Adószáma: **24807753-2-13**
- Statisztikai számjele: **24807753-6312-113-13**
- Számlaszáma: **OTP Bank nyRt.: 11742104-20055930-00000000**
- A céget nyilvántartásba vette: **Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága**
- NAIH nyilvántartási szám: **NAIH-72334/2014.**

2.4.2.3. Az adatok forrása

A GoCard™ Tag által kötelezően megadott adatok név, utcanév, házszám, város, irányítószám, ország (amennyiben eltér egymástól a számlázási cím és a szállítási cím, úgy a szállítási cím vonatkozásában név,

utcanév, házszám, város, irányítószám, ország), e-mail cím, továbbá telefonszám, illetőleg az adatbankba önkéntesen feltöltött adatok. A regisztráció során megadott összes személyes adathoz csak a honlap Üzemeltetője fér hozzá, valamint a GoCard™ Tag, illetőleg azon harmadik Fél, aki a GoCard™ Szolgáltatás keretében rendelkezésre bocsátott kártyán található egyedi azonosítóhoz kapcsolt adatokat, lekérdezi az Adatkezelő adatbázisából.

A www.gocard.hu szolgáltatásainak használata során rögzítésre kerül a felhasználó számítógépének IP-címe, a látogatás kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben - a felhasználó számítógépének beállításától függően - a böngésző és az operációs rendszer típusa. Ezen adatokat a rendszer automatikusan naplózza, de ezekhez az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá. A www.gocard.hu a naplófájlbán található adatokat nem kapcsolja össze egyéb személyes adatokkal, ez alól kivétel az IP-cím, amit minden használatkor rögzítünk. A honlap meglátogatását rögzítő naplófájlok közül minden naptári év végén töröljük a 6 hónapnál régebbieket.

2.4.2.4. Adatforrás, jogalap

Az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása.

Adatfelvétel (átvétel) jogalapja: az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása.

Jogszabály címe: 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

2.4.2.5. Adatfelvétel (átvétel) módja

Regisztráció során, az Adatkezelési Szabályzat kifejezett elfogadását követően kitöltött adatlap.

2.4.2.6. Az adat törlési határideje

A GoCard™ Tag bármikor kérheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését. Az erre irányuló igényét az info[kukac]gocard.hu e-mail címre e-mail küldésével vagy az ügyfélszolgálati telefonszámon teheti meg. Az adatok az e-mail beérkezését követő 30 munkanapon belül törlésre kerülnek.

2.4.3.1. Adattovábbítás(ok)

Az Infotv. 3. §-ának 11. pontja szerint "az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele".

2.4.3.2. Adattovábbító

- Cégneve: **ÉLETKÁRTYA.HU Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**
- Székhelye: **2120 Dunakeszi, Fő út 71.**
- Képviselője: **Báthory Zsófia Zsuzsanna**
- Cégjegyzékszám: **13-09-167769**
- Adószáma: **24807753-2-13**
- Statisztikai számjele: **24807753-6312-113-13**
- Számlaszáma: **OTP Bank nyRt.: 11742104-20055930-00000000**
- A céget nyilvántartásba vette: **Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága**
- NAIH nyilvántartási szám: **NAIH-72334/2014.**

2.4.3.3. Adattovábbítás, jogalap

Adattovábbítás jogalapja az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása.

Jogszabály címe: 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az

információszabadságról (Infotv.)

2.4.3.4. Adattovábbítás, melyhez a GoCard™ Tag előzetesen és kifejezetten hozzájárult

A GoCard™ Szolgáltatás keretében rendelkezésre bocsátott kártyán található egyedi azonosítóhoz kapcsolt adatok, az adatbankba feltöltött dokumentumok segítségnyújtás céljából lekérdezhetővé válnak harmadik személyek részére az Adatkezelő adatbázisából.

A GoCard™ Tag érdeklődési körének megfelelően a szolgáltató személyre szabott reklámokat jeleníthet meg a honlap látogatása során letöltött oldalakon, amelyek egyben számára hasznosabb, érdekesebb információkkal szolgálnak. A reklámok megjelenítése során személyes adatok nem kerülnek átadásra, feldolgozásra, az adatok elemzése, vizsgálata nem szükséges.

2.4.4. A GoCard™ Tag jogai személyes adataik kezelésével kapcsolatban

Személyes adatai kezeléséről a GoCard™ Tag tájékoztatást kérhetnek. Az Adatkezelő kérésre tájékoztatást ad az érintettnek az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik es milyen célból kapják vagy kaptak meg az adatokat. A tájékoztatás iránti kérelmet e-mailben az info[kukac]gocard.hu címre kell eljuttatni.

2.4.5. Az adatkezelési szabályzat módosításának lehetősége

Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy jelen Adatkezelési Szabályzatot külön értesítés és indoklás nélkül egyoldalúan bármikor módosítsa. A módosítást követő első belépéskor a GoCard™ Tag köteles a módosított Adatkezelési Szabályzatot elolvasni, illetőleg a további szolgáltatás igénybevétele előtt az Általános Szerződési Feltételek módosítását elfogadni a lap alján található jelölőnégyzet (checkbox) bejelölésével, amely a következőt jelképezi:

"A GoCard™ Szolgáltatás használatára vonatkozó módosított Adatkezelési Szabályzatot elolvastam, azt kifejezetten elfogadom, azzal egyetértek."

Abban az esetben, ha a GoCard™ Tag a módosított Adatkezelési Szabályzatot nem fogadja el, úgy rá a korábban érvényben lévő Adatkezelési Szabályzat vonatkozik.

2.4.6. Egyéb

Az Adatkezelő tevékenységének adatkezelései kifejezett és önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé.

Felhívjuk az Adatkezelő részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett kifejezett hozzájárulásának beszerzése.

A felhasználók személyes, és kapcsolati adatai a www.gocard.hu honlapon történő regisztráció során megadott kifejezett és önkéntes hozzájárulásuk alapján kerülnek továbbításra az Üzemeltető elektronikus szolgáltató rendszerébe.

A portál html kódja az Üzemeltetőtől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükről történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat képesek gyűjteni.

2.5. Az gocard.hu honlap Cookie kezelése

Célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, illetve a felhasználók aktuális

munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása.

Jogalapja: az érintett hozzájárulása, amelyet az internetes böngésző megfelelő beállításával ad meg vagy utasít vissza.

A kezelt adatok köre: az azonosítószám, dátum, időpont.

A GoCard™ Tag számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki. Az Üzemeltető és a külső szolgáltató szervere közötti kapcsolat kizárólag az utóbbi kódjának beillesztésére terjed ki, így személyes adatok átadása, továbbítása sem történik.

A honlapon külső szolgáltató reklámokat jeleníthet meg, erről a felhasználókat tájékoztatjuk. A külső szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, az azt kezelő szolgáltatóknak lehetőségük van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalmuk tekintetében. A sütikről és webjelzőkről az alábbi címen érhető el bővebb információ <http://www.adatvedelmiszakerto.hu/cookie>.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség. A használat közbeni törlés azt eredményezheti, hogy a GoCard™ bizonyos funkciói elérhetetlenek lesznek a felhasználó számára.

2.6. Regisztráció a GoCard™ rendszerébe

Az adatkezelés célja: a felhasználók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás, a GoCard™ szolgáltatás biztosítása, az előfizetési díjak kiegyenlítése és direkt marketing célú megkeresés.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.

A kezelt adatok köre: a személyes Id (azonosítószám), bejelentkezési név, jelszó, e-mail cím, név, értesítési cím, telefonszám, a regisztráció dátuma, időpontja, a felhasználó számítógépének regisztrációkori IP címe.

Az adatkezelés időtartama:

- a meg nem erősített regisztrációk esetében 1 hónap,
- az inaktív (a GoCard™ szolgáltatását nem használó GoCard™ Tag esetében) az utolsó bejelentkezéstől számított 18 hónap.
- A direkt marketing üzenetek továbbításának megtiltását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni: postai úton a mindenkorli adatkezelő címére küldött ajánlott és tértivevényes külszolgáltatással ellátott postai küldeményben, vagy az [info\[kukac\]gocard.hu](mailto:info[kukac]gocard.hu) e-mail útján az címen.

2.7. Regisztráció a szolgáltatókhoz

A szolgáltatói regisztráció adatbázisában megvalósuló adatkezelés az előzőekben leírt GoCard™ regisztrációs adatbázishoz kapcsolódó adatkezelés.

Az adatkezelés célja a felhasználók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás, GoCard™ szolgáltatás fenntartása, az előfizetői díj kiegyenlítése és a számviteli kötelezettség teljesítése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, számlafizető neve, fizető kód, dátum, időpont, a fogyasztói számlára kerülő adatok, a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, a szolgáltatói regisztráció során megadott adatok, illetve azon személyes adatok, amelyek továbbításához a felhasználó a számlakibocsátói regisztráció során külön hozzájárult.

Az adatkezelés időtartama a regisztráció törlésétől számított 18 hónap, számviteli bizonylatok esetében 8 év, az adókötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok esetében 5 év.

Díjfizetés esetén:

. bankkártyás fizetési módozat választása esetén a mindenkori elfogadó (pénzforgalmi szolgáltató) felé a fizető azonosítója, a tranzakció dátuma, időpontja;

Az adattovábbítás jogalapja: az érintett hozzájárulása.

Az előfizetések kiegyenlítése során az Üzemeltető további, a fizetéshez kapcsolódó személyes adatokat nem kezel.

A közreműködő kártyaelfogadók és pénzforgalmi szolgáltatók listáját az Üzemeltető közzéteszi a honlapján.

2.8. Az ÉLETKÁRTYA.HU Kft. ügyféllevezése

Amennyiben szolgáltatásaink igénybevétele során kérdése, problémája van, a jelen Szabályzatban megadott elérhetőségeken kapcsolatba léphet az Adatkezelővel.

Az Üzemeltető a hozzá postai úton vagy e-mailen érkezett leveleket, ügyfélmegkereséseket érkeztető számmal látja el, majd a feladó nevével és az érkezés dátumával rendszerében 5 évig megőrzi.

Az Üzemeltető a beérkezett e-maileket a küldő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, a központi levelező rendszer adatbázisából az adatközléstől számított legfeljebb 5 év elteltével törli.

2.9. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

Az Üzemeltető számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, fióktelepein, valamint a mindenkori internet szolgáltató vagy annak alvállalkozója székhelyén vagy telephelyein található meg. A mindenkori internetszolgáltató cégnevét és elérhetőségét az Üzemeltető közzéteszi a honlapján.

Az Üzemeltető a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- . az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- . hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- . változatlansága igazolható (adatintegritás);
- . a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Üzemeltető az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Üzemeltető a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok - kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetőek.

Az Üzemeltető a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel

kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Üzemeltető az adatkezelés során megőrzi:

- . a titkosságot, megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- . a sértetlenséget, megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- . a rendelkezésre állást, gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Üzemeltető és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtágadásra vezető támadások ellen. Az Üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, egyéb) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására vagy az információ felfedezésére, módosítására vezethetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő, az Adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

2.10. Az Adatfeldolgozók adatai, elérhetőségei

Az Üzemeltető fenntartja a jogot adatfeldolgozó igénybevételére, melynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad egyedi módon tájékoztatást.

2.11. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését vagy zárolását az adatfelvételenél jelzett módon, illetve ügyfélszolgálati útján.

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címezettjéről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az Üzemeltető költségtérítést állapít meg.

Az Üzemeltető a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

Az Üzemeltető zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az Üzemeltető megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Az Üzemeltető a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az

adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a Bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 30 nap áll az Adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az Adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 30 napon belül írásban közli az elutasítás indokait.

Az Üzemeltető a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- . a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- . a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- . törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Üzemeltető a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az Adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a Bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen Bírósághoz fordulhat. A Bíróság az ügyben soron kívül jár el.

2.12. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal az alábbi szervnél lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Honlap: <http://www.naih.hu>

Telefon: +36.1.391.1400

Telefax: +36.1.391.1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

2.13. Személyes adatok védelme

Az Üzemeltető bármely, a weboldalak használata során tudomására jutott személyes adatot, különleges adatot az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

(Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően kezel. Amennyiben a fogyasztó bármely személyes adatát eljuttatja a GoCard™ Üzemeltetőjéhez, ezzel a fogyasztó hozzájárulását adja ahhoz, hogy azt az Üzemeltető - az ügylet jellege által meghatározott célból és ideig - nyilvántartsa, kezelje valamint a szolgáltatás jellegéből fakadóan továbbítsa.

Az Üzemeltető az Interneten keresztül hozzá eljuttatott valamennyi adatot ugyanolyan védelemmel kezeli, mintha azokat egyéb úton bocsátották volna rendelkezésére.

3. A GoCard™ Tagság, elállás kizárása, szolgáltatási díj, bankkártyával történő fizetés

3.1. GoCard™ Tagság

A GoCard™ - szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a www.gocard.hu internetes felületen történő regisztráció. A sikeres regisztrációt követően válik a fogyasztó GoCard™ Taggá. A regisztráció során a fogyasztónak el kell fogadnia az Általános Szerződési Feltételeket, majd - az Adatkezelési Szabályzatban meghatározottakra figyelemmel - az Üzemeltető által nyújtott szolgáltatás céljához kötött adatokat a fogyasztó rögzíti az Üzemeltető adatbázisában. A sikeres regisztrációs eljárást követően a GoCard™ Tag kiválasztja az igénybe venni kívánt GoCard™ csomagot, a GoCard™ Tag a csomagválasztás során hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Üzemeltető a GoCard™ Tag adatait jelen szolgáltatási jogviszonyban az Adatkezelési Szabályzatban meghatározottak szerint kezelje, felhasználhassa, a feltételek fennállása esetén továbbíthassa.

3.2. Elállás kizárása

A GoCard™ Tag mint fogyasztó és az Üzemeltető között - jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzítettek alapján - létrejött jogviszonyra nem terjed ki a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet hatálya, illetőleg az abban szabályozott elállási jog nem gyakorolható a szolgáltatás jellegéből fakadóan, különös tekintettel a hivatkozott kormányrendelet 5. §-ra.

A távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Kormányrendelet szövegét itt olvashatja [Kattintson ide].

3.3.A kereskedelmi szolgáltatás díjai

GoCard™ Üzemeltetőjének mindenkor díjszabása -regisztráció nélkül is - megtekinthető a GoCard™ weboldalon.

A szolgáltatási díj mindig a kiválasztott csomag mellett kerül feltüntetésre az ott meghatározott pénznemben. A szolgáltatási díj összege minden esetben tartalmazza az általános forgalmi adót, a szállítási díjat postai szolgáltatással. A szolgáltatási díj változtatásának jogát az Üzemeltető fenntartja.

3.4 Bankkártyával történő fizetés biztonsága

A fizetési tranzakciót a GoCard™ Tag biztonságos https (128 bites titkosítás) bankkártya fizető felületén hajtja végre. Az GoCard™ Üzemeltetője semmilyen Bankkártya adatot, információt nem lát, nem tárol. A GoCard™ Tagok tranzakciók lebonyolításához szükséges bankkártyák adatait az OTP Bank tárolja. A szolgáltatást a PayU (www.payu.hu) végzi.

Az Üzemeltető nem rendelkezik hozzáféréssel a bankkártya adataihoz.

4. Záró rendelkezések

4.1 Általános Szerződési Feltételek célja

Jelen Általános Szerződési Feltételek az Üzemeltető és a vele tartós szerződési kapcsolatba lépő GoCard™ Tag között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza.

4.2 Kiskorúság

Kiskorú látogatók részére ajánlott, hogy a www.gocard.hu weboldalt csak szülői vagy nagykorú felügyelet mellett használják. Az Üzemeltetőnek nem célja közvetlenül kiskorúak felé értékesíteni, sem kiskorúaktól információt gyűjteni. A kiskorúak szerződéskötésére a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény rendelkezései irányadóak.

4.3 Részleges érvénytelenség

Amennyiben jelen Szerződés bármely rendelkezésének jogellenessége, érvénytelensége vagy kikényszeríthetlensége valamely jogszabályi rendelkezés alapján megállapítást nyer vagy a törvény erejénél fogva ilyennek tekintendő (részben vagy teljes egészében), a Felek a Szerződés vonatkozó rendelkezését, illetve részét úgy tekintik, mint ami nem képezi részét a Szerződésnek, azonban ez nem érinti a Szerződés fennmaradó részének jogszerűségét, érvényességét, illetve kikényszeríthetőségét. (Szalvatórikus záradék)

4.4 Illetékesség, joghatóság, alkalmazandó jog

Bármely vita eldöntésére, amely a jelen Szerződésben vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével kapcsolatban keletkezik, és amelyet a Felek békés úton rendezni nem tudnak, a Felek alávetik magukat a hatáskörtől függően az Üzemeltető mindenkori székhelye szerinti helyi vagy megyei Bíróság (Fővárosi Törvényszék) kizárólagos illetékességének (Alávetési nyilatkozat).

A jelen Szerződésre és annak értelmezésére a magyar jog az irányadó.

4.5 Elérhetőség

A szolgáltatással, regisztrációval, szállítással, valamint bármilyen további kérdéssel vagy problémával forduljon bizalommal a www.gocard.hu Üzemeltetőjéhez, amelyet megtehet e-mailben az [ugyfelszolgalat\[kukac\]gocard.hu](mailto:ugyfelszolgalat[kukac]gocard.hu) email címre küldött levél útján vagy telefonon a (+36-70-3-388-380 számon).

A rendszer használatához szükséges tárhelyet a Port Kft. - (cégjegyzékszám 08-09-000588; székhely 9200, Mosonmagyaróvár, Szent István király út 60.) biztosítja.

4.6 Egyéb

Az itt nem szabályozott kérdésekben a Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény és a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseit, valamint a kapcsolódó egyéb jogszabályokat, illetőleg a hatályos Internet szabványokat tekintik irányadónak.

Felek jelen Általános Szerződési Feltételeket elolvasták és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyták.